

Patientenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Patienten hat für uns höchste Priorität. Um wertvolle Rückmeldungen zu erhalten, stellen wir während des stationären Aufenthalts sowohl traditionelle Fragebögen als auch Online-Fragebögen zur Verfügung. Im Jahr 2024 haben über 3.194 Patienten den Fragebogen ausgefüllt und uns ihre Erfahrungen auf einer „Schulnotenskala“ mitgeteilt.

In vielen Bereichen konnten wir erfreuliche „gute“ Ergebnisse erzielen. Besonders stolz sind wir auf unsere herausragende Weiterempfehlung, für die wir eine Note von 1,7 erreichen konnten. Diese positiven Rückmeldungen bestätigen unseren kontinuierlichen Einsatz für die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Patienten und motivieren uns, stets an der Verbesserung unserer Dienstleistungen zu arbeiten.

Wir danken unseren Patienten für ihr Vertrauen und ihre wertvollen Rückmeldungen!

Bewertungskriterien	2023 (n=2916)	2024 (n=3194)	2025 (n=811)
Fragen zur ärztlichen Versorgung			
Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?	1,7	1,6	1,7
Wie beurteilen Sie den Umgang unserer Ärztinnen und Ärzte mit Ihnen?	1,6	1,6	1,6
Wurden Sie von unseren Ärztinnen und Ärzten insgesamt angemessen informiert?	1,7	1,7	1,7
Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in unserem Haus ein?	1,6	1,7	1,6
Fragen zur pflegerischen Betreuung			
Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch unsere Pflegekräfte berücksichtigt?	1,6	1,6	1,6
Wie beurteilen Sie den Umgang unserer Pflegekräfte mit Ihnen?	1,5	1,6	1,6
Wurden Sie von unseren Pflegekräften insgesamt angemessen informiert?	1,6	1,7	1,6
Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung in unserem Haus ein?	1,7	1,7	1,7
Weitere Fragen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt			
Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes häufig warten?	2,4	2,5	2,5
Verlief die Aufnahme in unser Haus zügig und reibungslos?	2,1	2,1	2,1
Entsprach die Essensversorgung Ihren Bedürfnissen?	2,1	2,2	2,1
Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserem Haus?	2,0	2,0	2,1
Waren Sie mit der Ausstattung und Gestaltung Ihres Zimmers zufrieden?	2,0	2,0	1,9
Wie gut wurde Ihre Entlassung organisiert?	1,9	1,9	1,9
Wie gut haben Sie sich im Haus zurechtgefunden?	2,3	2,2	2,2
Würden Sie uns weiterempfehlen?	1,7	1,7	1,6